

Smlouva o poskytování konektivity do sítě Internet č.

Pavel Havelka

se sídlem: Višňové 205, Višňové 671 38

IČO: 74639871

Jsem plátce DPH

bankovní spojení: ,č.ú: 183985809/0600

e-mail: p.havelka@visnove.com

(dále jen „poskytovatel“)

a

Jméno, příjmení:

Rodné číslo:

Adresa:

Pošta, směrovací číslo:

E-mail:

(dále jen „uživatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením §262 obchodního zákoníku tuto inominátní smlouvu (§269 odstavce 2 obchodního zákoníku) o

poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne uživateli přístup do sítě Internet prostřednictvím bezdrátové sítě.

1.2. Poskytovatel zapůjčí uživateli telekomunikační zařízení nezbytné k připojení do sítě poskytovatele.

1.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli tyto nadstandardní služby: technickou podporu a servis.

1.4. Uživatel se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné nadstandardní služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Cena plnění

2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce. Tato rychlost je maximální.

Přenosová rychlost (Down/Up) Měsíční poplatek

--- Mbit --- Kč

V uvedené ceně je zahrnuto DPH ve zvýšené sazbě.

2.2. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli poplatek za připojení do sítě na základě doručené faktury.

2.3. Průběžně aktualizovaný ceník poskytovatele je nedílnou součástí této smlouvy a je uživateli trvale k dispozici v sídle poskytovatele.

2.4. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se poskytovatel zavazuje projednat s uživatelem minimálně 30 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání.

3. Platební podmínky

3.1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně dle zaslané faktury převodem na účet poskytovatele. Uživatel se zavazuje

zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele, **číslo účtu** 183985809/0600, jako **variabilní symbol** se uvede **číslo smlouvy**

(trvalý příkaz), popř. **Číslo faktury** (ručně zadávané platby), **konstantní symbol 0308**

3.2. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05%

denně z dlužné částky za každý den prodloužení.

3.3. V případě, že uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle poskytovatel uživateli písemně (email) nebo sms s upozornění na tuto skutečnost. Pokud uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.

3.4. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla, resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

4. Povinnosti obou smluvních stran

4.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

4.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

5. Povinnosti poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen:

- a) za sjednanou cenu poskytovat službu v souladu se smlouvou a všeobecnými podmínkami
- b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s všeobecnými podmínkami;
- c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
- e) oznámit uživateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat;
- f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služby dozví.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat v pátek v době od 13.00 hodin do 16.00 hodin a v sobotu v době od 13.00 hodin do 16.00 hodin. V případě nutnosti si poskytovatel vyhrazuje právo tyto doby změnit.

6. Povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen:

- a) řádně a včas platit poskytovateli cenu za poskytnuté služby a to ve výši platné v době poskytnutí služby dle platného ceníku;
- b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která uživatel připojil k zařízením poskytovatele;
- c) umožnit poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách uživatele;
- d) neprodleně oznámit kontaktní osobě poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování služby. Oznámení vady nebo poruchy provede uživatel na **E-maile: p.havelka@visnove.cz , nebo telefonicky na tel. č. 724267358,**
- e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking) a sdílení nelegálních dat.
- f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služby dozví.

7. Sankční ustanovení

7.1. Pokud poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1, 1.3 a 5 této smlouvy, je uživatel oprávněn uplatnit práva z

odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.

7.2. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.

7.3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:

- a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele (plánované vypnutí el. energie atd.)
- b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele).

7.4. V případě předčasné výpovědi ze strany uživatele, nebo nesplnění podmínek v bodě 8.1 nárokuje si poskytovatel naúčtovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za ukončení smlouvy a demontáž zapůjčeného zařízení.

8. Účinnost smlouvy

8.1. Tato smlouva se sjednává na 2 roky. Výpověď nutno podat 30 dní před vypršením její platnosti, jinak se smlouva prodlužuje automaticky o 1 rok. V případě navýšení ceny podle odstavce 2.3 může uživatel smlouvu vypovědět okamžitě.

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jak uvedeno výše (§262).

9.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srovnatelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

9.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

10. Odchytky rychlosti

Za velkou trvající odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Možnosti reklamace

Velká trvající odchytky a velká opakující se odchytky, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti podúroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

Ve Višňovém, dne: Ve Višňovém, dne :

Pavel Havelka

.....

Poskytovatel uživatel